

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DA AFU ASSEKURANZ CORRETORA DE SEGUROS LTDA.

QUEM SOMOS?

www.afuseguros.com.br

OBJETIVO

Nossa Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais, foi elaborada para expressar o nosso compromisso com a Lei Geral de Proteção de Dados nº13.709/2018 – LGPD, que estabelece regras no tratamento de dados pessoais, princípios e direitos do titular desses dados, deveres, obrigações e responsabilidade, por eventuais danos causados, por esta Corretora.

Princípios esses que sempre fizeram parte de nossa conduta profissional.

DEFINIÇÕES IMPORTANTES

COMO SÃO COLETADOS INFORMAÇÕES E DADOS PESSOAIS PARA PRESTAÇÃO DE NOSSOS SERVIÇOS?

A AFU ASSEKURANZ para prestar seus serviços, como Corretores de Seguros habilitados e registrados na SUSEP (Superintendência de Seguros Privados), não coleta dados pessoais ou outras informações, seja através de *Cookies* ou de outras tecnologias, em seu *SITE*, em nenhum momento.

Os dados tratados são necessários para que possamos prestar nossos serviços.

Esses Dados Pessoais e informações são prestadas através de questionários específicos, preenchidos e autorizados, com expresso consentimento, livre e espontâneo das pessoas que desejam propostas para emissão de apólices, coberturas e prestação de serviço nas mais diversas modalidades de cobertura ou para participação voluntária de Programas de Promoção à Saúde, por nós intermediados ou ainda por ocasião da ocorrência de eventual sinistro ou assistência.

A fim de atender as necessidades para Seguros ou Planos Coletivos, nas mais diversas modalidades, contratados com Seguradoras, Planos de Saúde ou Odontológicos, através de operadoras, Prestadores de Serviços e Assistência, Seguros Viagem e Previdência, por nós intermediados são fornecidos dados pessoais e demais informações diretamente pelo RH (Recursos Humanos), Serviço Médico da Empresa Estipulante ou, ainda, através de propostas e questionários preenchidos, com expresso consentimento, livre e espontâneo dos colaboradores dessas Empresas.

COMO SÃO COLETADOS E TRATADOS OS DADOS PESSOAIS E SENSÍVEIS PELA NOSSA EQUIPE MÉDICA?

Os Dados Pessoais coletados pela nossa equipe médica e do *projeto Você + Saúde* para realização da Gestão dos contratos e Promoção da Saúde do Grupo assistido são anonimizados, ou seja, dados que possam identificar pessoas, como nome, data de nascimento, números de identificação de Cartão de assistência médica ou do SUS (Sistema Único de Saúde), CPF (Cadastro de Pessoa Física), entre outros, não são apresentados em nossos Relatórios.

Nos contatos entre nossa equipe médica e o(s) médico(s) do trabalho das empresas Estipulantes, nos seguros ou nos planos de operadoras, em casos específicos e se necessários por meio de critérios médicos, são realizados sob termos de sigilo entre os mesmos.

COMO E COM QUEM COMPARTILHAMOS OS DADOS PESSOAIS?

Esses Dados Pessoais, por nós são transmitidos para Seguradoras, Operadoras de Planos de Saúde e Odontológicos, Seguros Viagem ou Previdência, para cumprir regras e obrigações de contratos firmados entre Pessoas Físicas e Empresas Clientes. Sendo importante ressaltar que, estes dados são compartilhados com a nossa intermediação como Corretores de Seguros de forma segura, com sigilo e privacidade, em correspondências fechadas e devidamente endereçadas aos responsáveis pelos assuntos, criptografadas, ou ainda, protegidas por senha entre os usuários.

POR QUE PODERÁ OCORRER UMA TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS?

Em seguros coletivos de Vida/Acidentes pessoais com resseguro através de *Pooling* pode ser necessário o compartilhamento de dados com seus resseguradores no exterior a fim de providenciar coberturas e reembolso de indenizações efetuadas.

COMO MANTEMOS OS DADOS PESSOAIS SEGUROS?

Os dados são armazenados com padrões de segurança adotados por nosso mercado, como:

- Local com acesso restrito e controlado, protegido a acessos não autorizados.
- Sabemos que nenhuma transmissão é totalmente segura, pois sempre estará sujeita a falhas técnicas, *malwares* e similares, portanto, adotamos esforços para proteger a privacidade dos dados, como criptografia e senhas entre os contatos.
- Apesar de ser pouco provável que ocorra algum episódio de vazamento de dados, tomaremos todas as providências para remediar as consequências com total transparência.

OS DADOS PESSOAIS SÃO GUARDADOS POR QUANTO TEMPO?

Os dados por nós tratados são guardados pelos prazos previstos em leis de prescrição com o objetivo de comprovação de coberturas, pagamentos de indenizações e reembolsos, assim como para atendimento de solicitações de clientes, de obrigações legais, do judiciário e dos órgãos reguladores ou de fiscalização, a fim de que, somente após esse período possam ser eliminados.

COMO POSSO TER ACESSO AOS MEUS DADOS OU REVOGAR O CONSENTIMENTO DE USO?

O Cliente, a qualquer momento poderá solicitar acesso a seus dados em nosso poder, sendo capaz de solicitar correções, bem como revogar o consentimento de uso.

Caso seja solicitado a revogação do consentimento de uso de dados, nos termos do Parágrafo 5º do artigo 8º da LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados), ele não poderá mais se manter coberto por uma ou mais cobertura contratada intermediada por esta corretora.

COMO POSSO RESOLVER DÚVIDAS OU ENTRAR EM CONTATO COM O ENCARREGADO?

Através do e.mail: privacidade.lgpd@afuseguros.com.br

ALTERAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE?

A AFU ASSEKURANZ permite-se modificar, a qualquer momento, sua Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais a depender de suas necessidades ou metas, a fim de adequar-se as alterações legais, sendo de responsabilidade do usuário verificar as atualizações dos dados quando acessar o site.

GLOSSÁRIO:

- *Dados Pessoais: Todo aquele que refere-se à uma Pessoa Física e ainda dados de seu cônjuge, dependentes e beneficiários (Nome, Número de RG, CPF, Data de Nascimento, Foto, entre outros).*
- *Dados Pessoais Sensíveis: Dado pessoal que refere-se à Origem Racial ou Étnica, Convicção Religiosa, Filiação à Sindicato ou à órgãos Religiosos, Políticos e/o Filosóficos, à Saúde, à Vida Sexual, Gênero, Biometria ou Genética quando referido à uma pessoa natural.*
- *Cookies: Informações armazenadas no computador, celular ou outros dispositivos móveis, através do navegador da internet (BROWSER) que permitem que um Web Site lembre de suas ações e preferências.*
- *Site/ Web Site: É o endereço eletrônico, por exemplo: www.afuseguros.com.br*

- *Usuário: Pessoa à quem refere-se os Dados Pessoais, Clientes, Colaboradores, Contratados, Parceiros Comerciais e Terceiros.*
- *Consentimento: Manifestação livre e inequívoca de ceder seus dados (PESSOAIS ou PESSOAIS SENSIVEIS) para determinada finalidade.*
- *Encarregado: Pessoa designada como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)*
- *Dado Anonimizado: dado de um titular que não pode ser identificado.*
- *Pooling: Espécie de resseguro feito por seguradoras que fazem parte de grupos internacionais com a finalidade de minimizar perdas financeiras.*

